Caução de estadia e responsabilidade

Algartemático - Gestão e Inovação Turística, SA • NIF 505016818, Rua do Município, Lote 31, 8200-161 Albufeira • info@mgehotels.com

200€ por pessoa

(Dinheiro/Cartão*)

***Cartão: Pré-autorização**

O titular autoriza o bloqueio do valor total, por estadia, para garantia dos valores devidos nos termos abaixo.

O bloqueio reduz o saldo/limite disponível; não é um débito nem uma penalização.

Conduta de danos e saída

O hóspede **deve respeitar as regras do hotel previamente comunicadas, o descanso, a segurança e a dignidade de hóspedes e colaboradores. Responde por danos e incumprimentos que lhe sejam legalmente imputáveis**; excluem-se desgaste normal e defeitos anteriores.

A caução pode ser utilizada parcial ou totalmente para valores legalmente devidos por incumprimentos comprovados, limitados a custos ou prejuízos justificados e proporcionais, sem dupla cobrança. Uma queixa, por si só, não determina perda da caução.

Em saídas de madrugada, a vistoria pode ocorrer sem o hóspede.

O hotel comunica eventuais danos ou incumprimentos e provas disponíveis até 48 horas após a saída registada.

Sem valores devidos, solicita-se a libertação sem demora, até 48 horas após a saída. O banco pode demorar mais tempo a disponibilizar o valor.

Para condições de cobrança e privacidade, por favor, visite o nosso site.

Accommodation deposit and liability

Algartemático - Gestão e Inovação Turística, SA • NIF 505016818, Rua do Município, Lote 31, 8200-161 Albufeira • info@mgehotels.com

200€ per person

(Cash/Card*)

***Card: Pre-authorisation**

The cardholder authorises a hold for the total above, per stay, as security for amounts due under the terms below.

The hold reduces the available balance/limit; it is not a charge or a penalty.

Conduct damage and departure

The guest **must comply with hotel rules disclosed beforehand and respect the peace, safety and dignity of guests and staff.**

They are responsible for damage and breaches for which they are legally liable; normal wear and pre-existing defects are excluded.

The deposit may be applied in part or in full to amounts lawfully due for proven breaches, limited to justified, proportionate costs or losses, without double recovery.

For early departures, inspection may take place without the guest.

The hotel will notify any damage or breaches and available evidence within 48 hours of recorded departure.

If no amounts are due, release is requested without delay, within 48 hours of departure.

The bank may take longer to make funds available.

For payment conditions and privacy information, please, visit our website.

Acommodation deposit and liability

Charges and Privacy

Subsequent payment: This signature authorises the initial hold, not unrestricted future charges. Charges require evidence and authorisation/authentication under PSP and scheme rules. Charging within 48 hours requires those conditions to be met; otherwise separate payment is requested. This agreement is capped at the total overleaf. There is no automatic renewal or waiver of dispute rights.

Privacy notice

Controller and contact: Algartemático - Gestão e Inovação Turística, SA, tax no. 505016818, Rua do Município, Lote 31, 8200-161 Albufeira. **Requests:** info@mgehotels.com.

Data and purposes: identity, contact, booking, payment reference and, if needed, incident records.

Access and retention: restricted to authorised staff and, where necessary, PSPs/banks, support providers, insurers, advisers and authorities. Retained until the deposit is settled and complaints resolved, then only as required by law or to defend claims within applicable time limits, followed by deletion or anonymisation.

Caução de estadia e responsabilidade

Cobrança e privacidade

Cobrança posterior: Esta assinatura autoriza o bloqueio inicial, não débitos futuros indiscriminados. Cobranças exigem prova e autorização/autenticação conforme o PSP e esquema. Uma cobrança até 48 horas só ocorre se esses requisitos estiverem cumpridos; caso contrário, pede-se pagamento separado. O limite deste termo é o total da frente. Não há renovação automática nem renúncia a direitos de contestação.

Aviso de privacidade

Responsável e contacto: Algartemático - Gestão e Inovação Turística, SA, NIF 505016818, Rua do Município, Lote 31, 8200-161 Albufeira. **Pedidos:** info@mgehotels.com.

Dados e finalidades: identificação, contacto, reserva, referência de pagamento e, se necessário, registos de ocorrências. Tratamento para gerir a caução e cumprir o contrato (art. 6.º/1/b RGPD), obrigações legais (c) e o interesse legítimo de provar, exercer ou defender direitos (f). Não se solicita consentimento para marketing.

Acesso e conservação: acesso limitado a pessoal autorizado e, quando necessário, PSP/bancos, prestadores de suporte, seguradoras, assessores e autoridades. Conservação até à liquidação da caução e resolução de reclamações, prolongada apenas por obrigações legais ou defesa de direitos durante os prazos aplicáveis. Depois, eliminação ou anonimização.