

A SUA SEGURANÇA É A NOSSA PRIORIDADE



O GRUPO MGE HOTELS TEM COMO PRIORIDADE A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR DA SUA EQUIPA E DOS SEUS HÓSPEDES.



Nesse sentido, e de acordo com as medidas recomendadas pela Direcção Geral da Saúde e pelo Turismo de Portugal ([através do selo clean and safe](#)), pretendemos acolher os nossos clientes, no Paraíso de Albufeira e no Balaia Atlântico, com a máxima segurança e tranquilidade.

Para tal estamos empenhados em garantir o funcionamento dos nossos serviços de acordo com três princípios básicos:

- Respeitar o necessário distanciamento social
- Garantir a existência de equipamentos de proteção individual
- Reforçar as medidas de limpeza e desinfeção

(Nota: este plano poderá sofrer alterações em função da evolução da pandemia ou de novas obrigações impostas por lei)



DISTANCIAMENTO SOCIAL



- Taxa de ocupação do hotel limitada pelo tempo que se justifique necessário;
- Quarentena de Quartos por um período de no mínimo 24 horas entre estadias de clientes, ou seja, garantimos a ocupação do quarto somente após um período alargado, nunca inferior a 24 horas, depois da saída de um cliente.
- Sinalização para manter a distância de cerca 2 metros, sempre que possível, entre clientes em fila de espera, e entre o cliente e o colaborador;
- Redução da capacidade máxima de pessoas para metade em cada elevador, nos bares e restaurantes, nas salas de reunião, nas piscinas e o número de espreguiçadeiras, que estão devidamente espaçadas;
- Nos quartos, os processos de arrumação e limpeza só poderão ser feitos na ausência do cliente;
- As refeições funcionam com um sistema de turnos, devendo o hóspede reservar previamente o local e horário, havendo higienização das mesas e cadeiras entre cada utilização.
- Nos restaurantes, o cliente deverá usar máscara e luvas sempre que utilizar os equipamentos do serviço de buffet. Luvas disponibilizadas pelo hotel;
- Temporariamente, está impedida a utilização dos jacuzzi, sauna e banho turco;
- Os clubes de crianças interiores e as salas de jogos têm capacidade limitada. As atividades decorrem essencialmente em espaços exteriores;

Nota: Uma vez que os ginásios existentes em ambas unidades hoteleiras do Grupo MGE Hotels estão sob uma gestão externa à nossa administração, sugerimos a consulta das regras implementadas junto dos próprios ginásios, antes da sua utilização,



EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL



- Os nossos colaboradores estão equipados com luvas (exceto restaurante e bar) e máscara ou viseira de proteção;
- Os colaboradores dos serviços de limpeza estão equipados com fatos/batas;
- Praticamos a medição da temperatura a todos os colaboradores, e proporcionamos igualmente essa medição a clientes caso seja necessário;
- Recomendamos a utilização de máscara de proteção a todos os clientes, máscaras essas que se encontram igualmente disponíveis para compra na recepção caso seja necessário;

LIMPEZA E DESINFEÇÃO



- Nas áreas comuns do hotel (recepção, elevadores, bares, restaurantes, spa, salas de reunião, piscinas, pisos e instalações sanitárias) disponibilizamos solução antisséptica/gel desinfectante a todos os clientes;
- Todo o material e o equipamento será devidamente desinfetado após cada utilização (canetas, terminais para pagamento, etc);
- Intensificámos a higienização e desinfeção das superfícies em zonas e circulação e equipamentos partilhados;
- Mantemos uma rigorosa limpeza e desinfeção de todos os sistemas de água, ar condicionado e ventilação, com reforço da desinfeção por pulverização antiviral das grelhas de ventilação existentes.

ZONAS DE ISOLAMENTO



- Temos disponíveis salas de isolamento para pessoas indicadas como casos suspeitos, para futura confirmação (ou não) de COVID-19.
- Temos um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, para acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde;



- Seguindo as sugestões da DGS, procederemos à descontaminação da área de isolamento sempre que se registem casos positivos e ao reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção sempre que existam casos suspeitos;
 - O armazenamento dos resíduos produzidos por doentes ou suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado, será segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.
-

AS NOSSAS EQUIPAS



Todos os colaboradores receberam formação específica sobre:

- Protocolo interno relativo ao surto da COVID-19;
 - Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto da COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;
 - Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
 - Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.
-

OS NOSSOS HÓSPEDES



Aos nossos hóspedes recomendamos as seguintes medidas por forma a garantir a sua segurança durante a estadia:

- O uso de máscaras de proteção na circulação nas zonas comuns;
 - A higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de gel desinfetante disponível em diversos pontos do hotel;
 - A manutenção da distância de segurança de cerca de 2 metros face aos restantes hóspedes e colaboradores, sempre que possível;
 - A reserva prévia dos serviços de restauração, ginásio e spa;
-



- A leitura do protocolo interno relativo ao surto da COVID-19 e cumprimento das precauções básicas de prevenção e controlo de infeção provocada pelo novo coronavírus.



O NOSSO COMPROMISSO



A SUA SEGURANÇA É A NOSSA PRIORIDADE

